



ISTITUTO COMPRESIVO DI MAJANO e FORGARIA
SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
Comuni di Majano e Forgaria nel Friuli
Viale G. Schiratti,1 - 33030 MAJANO (UD)
tel. 0432959020 - fax 0432948208 - C.F. 80015380308
web: www.majanoscuole.it - e-mail: udic81500t@istruzione.it
pec: udic81500t@pec.istruzione.it

CIG: Z3026CA13B

ISTITUTO COMPRESIVO DI MAJANO E FORGARIA - -MAJANO
Prot. 0000184 del 23/01/2019
A-024 (Uscita)

Alle Ditte Interessate

Oggetto: BANDO PER ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA

Viene richiesto l'invio di un'offerta per l'affidamento di un incarico di durata biennale per l'assistenza tecnica e della manutenzione delle attrezzature informatiche, delle reti e dei collegamenti locali e internet, in dotazione agli uffici e ai plessi di questo Istituto Comprensivo come da successiva descrizione.

SEZIONE INFRASTRUTTURA UFFICI

Composta da 5 postazioni di lavoro, 1 postazione server con 3 macchine virtuali;

Servizi richiesti:

- consulenza e assistenza per tutti i software ministeriali, amministrativi e fiscali installati sul server e/o gestiti in web;
- gestione e assistenza di tutte le problematiche legate al server (patch assessment, aggiornamenti critici, monitoraggio server monitoraggio back up, verifiche periodiche back up)
- Sicurezza end point (gestione antivirus)
- Mantenimento delle macchine virtuali

Si chiede di formulare offerta flat annua senza limite di orario e con tempi di intervento (in presenza o teleassistenza) entro le 24 ore dalla segnalazione della anomalia sulla quale intervenire. Non sono comprese le spese relative a sostituzioni di componenti, hardware, le sostituzioni dovranno essere autorizzate previa presentazione di preventivo.

SEZIONE INFRASTRUTTURA DIDATTICA

plesso	pc	stampanti	lim / videoproiettori
INFANZIA MAJANO	2 laptop	1 a colori	1 videoproiettore
INFANZIA CORNINO	2 laptop	2 a colori	
PRIMARIA MAJANO	6 laptop + 4 desktop + 30 tablet	4 a colori	6 lim + 1 videoproiettore + 1 schermo interattivo
PRIMARIA FORGARIA	7 laptop	3 a colori	1 lim
SECONDARIA MAJANO	5 laptop + 10 desktop + 10 laptop 2 in 1	2 a colori	4 lim
SECONDARIA FORGARIA	4 laptop + 4 desktop + 8 laptop 2 in 1	2 a colori	1 lim + 1 videoproiettore



ISTITUTO COMPRESIVO DI MAJANO e FORGARIA
SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
Comuni di Majano e Forgaria nel Friuli
Viale G. Schiratti,1 - 33030 MAJANO (UD)
tel. 0432959020 - fax 0432948208 - C.F. 80015380308
web: www.majanoscuole.it - e-mail: udic81500t@istruzione.it
pec: udic81500t@pec.istruzione.it

Sistemi operativi windows 7 e windows 10, pacchetti office e open office. Pacchetti antivirus gratuiti.

Viene richiesta quotazione oraria netta senza diritti di chiamata per interventi di assistenza entro le 24 ore dalla segnalazione dell'anomalia per risoluzione di problematiche hardware e software, l'intervento potrà essere in presenza o in teleassistenza. Non sono comprese le spese relative a sostituzioni di componenti hardware, le sostituzioni dovranno essere autorizzate previa presentazione di preventivo. L'offerta dovrà tenere conto di un pacchetto massimo di 50 ore annue.

Al fine di permettere alle ditte interessate di formulare l'offerta in coerenza con le infrastrutture sopradescritte ci si rende disponibili, previo appuntamento, per un sopralluogo presso le sedi dell'istituto per una verifica completa delle attrezzature per le quali viene richiesto il servizio di assistenza.

Le modalità di corresponsione dei compensi saranno specificate nel contratto all'atto della stipula.

Il contratto avrà durata 2 (DUE) anni, sebbene annualmente si potrà verificare da ambo le parti le garanzie e il servizio richiesto/svolto.

L'incarico verrà assegnato alla ditta che complessivamente, fra assistenza all'infrastruttura uffici e quella didattica, avrà presentato l'offerta più bassa.

L'offerta, con riferimento alla spesa annua per ciascuna sezione, dovrà essere presentata al netto dell'iva entro il giorno 5 febbraio 2019, ore 12,00.

A parità di offerta, verrà data precedenza alla ditta con la quale sono già stati stipulati contratti di assistenza e manutenzione informatica.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Maurizio Driol
Firmato digitalmente ai sensi
del c.d. Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse